

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen RiskPartners en de opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst ter zake van door RiskPartners uit te brengen adviezen of te verrichten diensten.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door RiskPartners en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Den Haag.

### 2. AANBIEDING

- 2.1. Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbidding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden RiskPartners niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft vastgelegd in de door haar uitgebrachte aanbidding.
- 2.2. Tenzij in de aanbidding anders is vermeld, heeft de aanbidding een geldigheidsduur van 60 dagen.
- 2.3. De overeenkomst komt tot stand doordat een door RiskPartners uitgebrachte aanbidding door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.

### 3. TUSSENTIJDSE WIJZIGING

- 3.1. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de overeenkomst zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 3.2. Indien echter de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan 10% zouden verhogen is RiskPartners gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij in dit verband enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is. In dat geval is RiskPartners voorts gerechtigd om, indien zij reeds met de werkzaamheden is begonnen, honorarium in rekening te brengen.
- 3.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande overeenkomst wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hier voren geregelde, zulks alleen kunnen indien RiskPartners zulks aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.
- 3.4. RiskPartners is bevoegd, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het adviseursteam dat voor de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet, te wijzigen.

### 4. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- 4.1. Beide partijen hebben binnen de kaders van art. 4.2.-4.5. het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen. Zulk een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangezegd.
- 4.2. RiskPartners zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet

van haar geveerd kan worden.

- 4.3. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft RiskPartners het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande in gebreke stelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van RiskPartners ten laste van de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

- 4.4. Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk, indien hierin in de overeenkomst uitdrukkelijk voorzien is. Indien de opzegging geschiedt door de opdrachtgever heeft RiskPartners recht op doorbetaling van het in de overeenkomst vastgestelde tarief en inmiddels gemaakte kosten en opslag voor winstderving.

- 4.5. Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is, ook ingeval de overeenkomst hierin niet voorziet, mogelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van RiskPartners.

### 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1. De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbidding vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet realiseerbaar blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gemeld worden.

- 5.2. De opdrachtgever is gehouden de voor de overeenkomst benodigde gegevens en informatie op een adequate wijze te verstrekken.

### 6. RECHTEN OP RESULTATEN

- 6.1. De opdrachtgever heeft volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door RiskPartners aan de opdrachtgever verschafft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 6.2. RiskPartners behoudt de rechten die haar op grond van de auteurswet toekomen. De auteursrechten van rapporten, adviezen etc. die zijn gemaakt in opdracht van de opdrachtgever berusten bij RiskPartners.

- 6.3. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, werkwijzen, (model) contracten en andere geestesproducten, één en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

- 6.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

### 7. VERTROUWELIJKHEID

- 7.1. De conclusies en bevindingen door RiskPartners in het kader van de overeenkomst opgesteld, zijn afgestemd op het individuele geval. In verband daarmee zal RiskPartners:

- vertrouwelijke informatie met betrekking tot opdrachtgever geheim houden;
  - derden geen inzage geven in de rapporten en nota's uitgebracht aan de opdrachtgever;
  - de opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van deze overeenkomst.
- 7.2. De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen, van wier diensten RiskPartners gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij te dien aanzien in het concrete geval andere afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door RiskPartners verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van vele factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, RiskPartners derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.
- 8.2. Maakt RiskPartners, of een door haar ingeschakelde derde, bij de uitvoering van de opdracht een fout, dan is zij tegenover de opdrachtgever voor de door deze geleden schade aansprakelijk voor zover die schade het rechtstreeks en directe gevolg is van de door RiskPartners of de door haar ingeschakelde derde, gemaakte fout. Onder fout wordt verstaan: nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden of dergelijke fouten begaan bij de uitvoering van de overeenkomst, welke fouten onder normale omstandigheden, bij normale vak kennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening hadden kunnen worden vermeden.
- 8.3. Op natuurlijke personen, verbonden aan RiskPartners rust geen enkele aansprakelijkheid, verband houdend met de overeenkomst, verstrekt aan RiskPartners of de uitvoering daarvan.

De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat geen enkele vordering of aanspraak van welke aard dan ook, verband houdend met de overeenkomst of de uitvoering daarvan, wordt ingediend of geldend gemaakt anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon RiskPartners. Voor zover natuurlijke personen verbonden aan RiskPartners of door RiskPartners voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden niettemin worden aangesproken door de opdrachtgever kunnen deze zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst en deze algemene voorwaarden te ontlene verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

De opdrachtgever zal RiskPartners, aan haar verbonden natuurlijke personen en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door RiskPartners van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens RiskPartners.

- 8.4. Behoudens opzet van de directie van RiskPartners is aansprakelijkheid van RiskPartners voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade altijd uitgesloten.
- 8.5. In alle gevallen waarin RiskPartners niettemin gehouden is

tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de prijs die is overeengekomen in verband met de diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

- 8.6. Iedere vordering jegens RiskPartners, behalve die welke door RiskPartners wordt erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering doch in elk geval na verloop van twaalf maanden na de datum van de eindfactuur van RiskPartners.

## 9. PRIJS EN BETALING

- 9.1. De aanbieding kan plaatsvinden op basis van "vaste prijs", urenvergoeding, of op basis van "nacalculatie". Is in de aanbieding een "vaste prijs" opgenomen, dan geldt deze prijs als de overeengekomen prijs. Is in de aanbieding geen "vaste prijs" opgenomen, dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van werkelijke uren en nacalculatie volgens de bij RiskPartners gebruikelijke tarieven en methoden. Is in de aanbieding een "richtprijs" opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 9.2. Ingeval de overeenkomst geen nadere afspraken vermeldt over de betalingscondities gelden onderstaande regels:
- vaste prijs: 30% bij aanvang van de opdracht, 50% na 30 dagen, 20% na afloop van de opdracht;
  - op basis van dagdelen/uren tarief maandelijks achteraf;
  - nacalculatie: maandelijks rekening achteraf.
  - betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 9.3. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.
- 9.4. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- 9.5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 9.6. Tenzij anders vermeld, zijn alle door RiskPartners in de aanbieding genoemde bedragen exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 9.7. De opdrachtgever is verplicht tot betaling in Nederlandse munt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.8. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met kosten en/of declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.9. Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking. Het bestaan van claims en/of reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en).

- 9.10. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever aan RiskPartners een rente over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd worden, welke gelijk is aan het vanaf dat moment geldende officiële promessedisconto van de Nederlandse Bank, verhoogd met 2%, berekend vanaf de dag(en) dat de betaling(en) had(den) dienen plaats te vinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
- 9.11. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitenrechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
- 9.12. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10. DIVERSEN**
- 10.1. Indien een van de partijen niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, anders dan in het voorenstaande bepaalde, zal de andere partij dienaangaande schriftelijk en aangetekend bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.
- 11. RECLAME**
- 11.1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 11.2. Reclames als in 11.1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 11.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 11.4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.
- 12.. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**
- 12.1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige, niet volledige of niet deugdelijke uitvoering van de overeenkomst, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien de schade het gevolg is van schuld, grove schuld of opzet van opdrachtnemer. Indien de schade is veroorzaakt door schuld dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer gemaximeerd tot eenmaal het honorarium (exclusief omzetbelasting) dat voor de betreffende overeenkomst aan opdrachtgever al in rekening is gebracht. Indien de schade is veroorzaakt door grove schuld dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer gemaximeerd tot tweemaal het honorarium (exclusief omzetbelasting) dat voor de betreffende overeenkomst aan opdrachtgever al in rekening is gebracht.
- 12.2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor:
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de restrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
  - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulpverleners (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet begrepen);
  - bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregeld gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
- 12.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- 12.4. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 12.5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 12.6. De door de opdrachtnemer ingeschakelde hulpverleners kunnen zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlenen verweermiddelen als waren zij bij die overeenkomst partij.
- 13. GESCHILLEN**
- 13.1. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst, zullen, met uitsluiting van enig ander forum, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij een geschil is onderworpen aan de bevoegdheid van een Nederlandse kantonrechter of RiskPartners aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 13.2. Op alle betrekkingen tussen RiskPartners en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.